

## **Regulamento: Promoção Meu Amigo é 10**

### 1. Descrição Geral da Promoção

1.1 A Promoção “Meu Amigo é 10”, realizada pela Connect10 Internet Eireli tem por objetivo incentivar as indicações de novas adesões aos serviços de Internet da Connect10, a fim de gerar também um relacionamento pessoal com o Assinante/amigo.

1.2 A Promoção consiste em conceder ao ASSINANTE RESIDENCIAL com um serviço CONNECT10 ATIVO descontos na mensalidade, conforme indicação de amigos realizadas. Serão beneficiados os ASSINANTES ativos com a concessão de desconto sobre o valor seguinte após instalação de um serviço na indicação correspondente.

### 2. Clientes elegíveis à Promoção

2.1. São elegíveis à presente promoção, todos os ASSINANTES adimplentes ativos na base e novos ASSINANTES, pessoas físicas, que possuam acesso à internet dentro da área de prestação da PRESTADORA descrita acima, limitada por CPF, sendo:

2.1.1. ASSINANTE INDICADOR, qualquer pessoa física, que possua serviço de Internet Banda Larga Fixa RESIDENCIAL ativo.

2.1.2 ASSINANTE INDICADO, qualquer pessoa física que possa adquirir diretamente no canal exclusivo desta promoção.

2.1.3 Não é permitida a participação de ASSINANTES que forem funcionários da Connect10 ou que já gozem de descontos dos serviços prestados pela empresa.

### 3. Período de vigência da Promoção

3.1 A participação na promoção ocorre por período indeterminado, podendo ser alterada ou descontinuada a exclusivo critério da Connect10.

### 4. Como Funciona a Promoção

4.1 Toda e qualquer indicação deve ser realizada no site [www.connect10.com.br/indique](http://www.connect10.com.br/indique). **Indicações verbais não são válidas;**

4.2 Para indicar um ASSINANTE, o INDICADOR deverá acessar o site [www.connect10.com.br](http://www.connect10.com.br) e efetuar a indicação através do link do canal da promoção: [www.connect10.com.br/indique/](http://www.connect10.com.br/indique/) e preencher o formulário com nome completo, números para contato e o CPF que serão salvos no banco de dados da Connect10;

4.3 O ASSINANTE indicado receberá, um o retorno para as informações sobre a indicação e os procedimentos para o seu cadastramento nesta promoção. O

cadastro será feito no ato do contato da validação, não sendo permitido outro meio;

4.4 Todas as indicações realizadas terão prazos de validades por período de 07 (sete) dias, a contar da data de envio do formulário, os contatos serão feitos durante o prazo de validade. Após esse período, caso não tenhamos um retorno, a indicação será cancelada e para participar da promoção, o indicador deverá enviar uma nova solicitação de indicação.

4.5 Indicações duplicadas por indicadores diferentes será considerada apenas a primeira indicação que constar com antecedência em nossa base de dados, de acordo com a data de preenchimento, realizando análises de data e horário.

4.6 Em casos de a indicação constar em um dia posterior ao dia em que o amigo indicado já tenha solicitado, permanece a primeira solicitação no sistema, não sendo possível cancelar, para fazer uma nova como indicação.

## 5. DA INSERÇÃO DO DESCONTO

5.1 O desconto será concedido somente após a confirmação, aprovação do cadastro do amigo indicado, que se dará através da instalação, ativação e assinatura do contrato com um dos serviços, de acordo com a política interna da Connect10.

5.2 O desconto é exclusivo para o sistema do indicador, sendo intransferível, não podendo ser convertido em dinheiro, transferido ou cedido para outro sistema, verifique e confirme antes de cadastrar a indicação, para não ocorrer de cadastrar os dados de outro cliente indicador. Depois de enviado, não terá como alterar, e o desconto será no sistema do CPF informado.

5.3 Caso o ASSINANTE possua mais de um Serviço ativo em nossa base, o benefício da promoção será creditado no ponto que o ASSINANTE desejar, será feito contato para confirmar em qual dos pontos o Assinante deseja a inserção do desconto.

5.4 Em casos de serviços desativados ou Cancelados, o desconto será inválido. Não terá como atribuir, nem converter e tampouco transferir para outro sistema.

## 6. Demais regras da Promoção

6.1 A Connect10 reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção.

6.2 Promoção válida dentro da área geográfica atendida pela Connect10.

6.3 A Promoção é limitada a 12 (Doze) mensalidades grátis por ano.

6.5 A oferta possui compromisso de permanência mínima de 12 meses com todos os serviços especificados nesse Regulamento. Em caso de cancelamento, será cobrada a taxa de instalação no valor total conforme o contrato assinado.

## 7 Disposições Finais:

7.1 Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (14) 3811-3030.